

TEX28V 改造サポート終了のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

弊社ではお客様の多様なニーズにお応えし、より高い製品価値をご提供することを目的として、定期的な弊社リソース配分の最適化、取り扱い製品およびサービスの見直しに取り組んでおります。

その一環として、弊社製二軸押出機 TEX28V につきまして、下記の通りサポート体制を見直す運びとなりました。

対象機種

TEX28V (2005年～2016年製造)

提供を終了するサービス

- ◆ 押出機本体の新規改造
- ◆ 付帯機器の改造

今後も継続するサービス

- ◆ 押出機本体、およびその付帯機器の保守部品販売
- ◆ 電装品・制御関連の改造、および更新
- ◆ 電装品・制御関連の保守部品販売

不明点や個別のご相談につきましては、恐れ入りますが担当営業までお気軽にお問い合わせください。

なお、今回のサポート体制の変更により、お客様にはご不便・ご負担をおかけする場面が生じる可能性がございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、弊社サービスをご愛顧賜りますよう心よりお願い申し上げます。

敬具

本件に関するお問い合わせ先

JSW 日本製鋼所

樹脂機械事業部 カスタマーサービス部

本社：☎ 03-5745-2072

Email：jswservice@jsw.co.jp

東日本営業所：☎ 03-3518-5700

西日本営業所：☎ 06-6446-2480

中部営業所：☎ 052-222-1271

